

Poniżej znajdziesz odpowiedzi na następujące pytania:

1. W jaki sposób mogę dokonać płatności za zamówienie?
2. Jakie są koszty dostawy oraz czas oczekiwania na przesyłkę?
3. Na jakich zasadach mogę zwrócić, bądź zareklamować towar?

Ad. 1: W jaki sposób mogę dokonać płatności za zamówienie?

Zapłaty za zakupy można dokonać poprzez:

- zwykły przelew bankowy na poniższe konto bankowe:

59 2490 0005 0000 4500 1773 6542

Dane właściciela konta:

Illuminatio Łukasz Kierus

ul. Żelazna 9/5

15-297 Białystok

Dla przelewów z zagranicy: IBAN: **PL**, BIC: **ALBPPLPW**

- płatność przy odbiorze przesyłki (u listonosza, bądź w punkcie odbioru osobistego w Białymstoku)

Pamiętaj! Składając zamówienie masz obowiązek jego opłacenia. Oznacza to, że w zależności od wybranego sposobu zapłaty, należy dokonać opłaty przez przelew bądź opłacić zamówienie przy odbiorze paczki. Przy zamówieniach płatnych z góry, na Twój przelew czekamy 30 dni.

Ad. 2: Jakie są koszty dostawy oraz czas oczekiwania na przesyłkę?

- Koszty dostawy na terenie Polski i za granicą określone są [tutaj](#).

Zamówienia wysyłane są zależnie od stanu magazynowego (podane na karcie produktu), zazwyczaj są to 24 godziny (1 dzień roboczy) od otrzymania płatności bądź złożenia zamówienia z opcją płatności przy odbiorze. Jeśli kupujesz produkt z działu „Zapowiedź” – Twoja zamówienie wyślemy po ukazaniu się zapowiedzi wydawniczej w regularnej sprzedaży. Data ta podane jest również na karcie produktu („Data premiery”).

Gdyby czas realizacji zamówienia się wydłużył – powiadomimy Cię o tym fakcie. Przewidywany czas dostawy kurierem to z reguły 1 dzień roboczy, pocztą polską: 2 – 3 dni; dostawa do paczkomatu: 2 – 3 dni robocze. Czas oczekiwania na paczkę jest sumą: czas realizacji zamówienia + czas dostawy.

Zamówione książki możesz również odebrać za darmo w naszym punkcie odbioru w Białymstoku. Nasz adres: Kolejowa 12 E/3, 15-774 Białystok (I piętro). Pamiętaj, że przy odbiorze możesz płacić wyłącznie gotówką.

Ad. 3: Na jakich zasadach mogę zwrócić, bądź zareklamować towar?

Informacje o zwrotach i reklamacjach, w tym wzory formularzy, znajdziesz [tutaj](#).

Stosujemy Kodeks dobrych praktyk, czyli zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, o których mowa w art 2 pkt. 5 Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym z dnia 23 sierpnia 2007 roku z późniejszymi zmianami.

Nie znalazłeś/aś odpowiedzi na swoje pytanie? Skontaktuj się z nami!

Wydawnictwo KobiECE

Justyna Wiśniewska

bok@illuminatio.pl

tel. [739 200 932](tel:739200932)