

Sposoby płatności za zamówienie:

- płatność przy odbiorze przesyłki,
- wpłata na konto,
- płatność kartą.

Wybierając płatność z góry, na Twój przelew czekamy do 30 dni.

Koszty dostawy towaru:

- **Poczta Polska** – 11 zł
- **Firma kurierska** – 15 zł
- **Odbiór osobisty w siedzibie firmy w Białymstoku** – 0 zł (mapkę jak do nas trafić znajdziesz [TUTAJ](#))

Czasy oczekiwania na dostawę poszczególnych przewoźników:

- Kurier: w 95% przypadków 24h (1 dzień roboczy) od nadania (w pozostałych 2 dni robocze).
- Poczta Polska: w 90% przypadków 48h (2 dni robocze) od nadania (w pozostałych 3-4 dni robocze).

Koszty dostawy zagranicznej:

Dostawa na terenie Europy:

- Opłata podstawowa: 20 zł
- Opłata za każdą sztukę towaru: 12 zł

Przewidywany czas dostarczenia przesyłki wysłanej poza granice Polski to:

- w przypadku kraju docelowego należącego w Europie: 7 dni roboczych,

Na dzień dzisiejszy nie wysyłamy paczek poza Europę.

Informacje o reklamacjach oraz zwrotach

Pobierz pouczenie o prawie odstąpienia od umowy oraz formularze zwrotu (odstąpienia od umowy) i reklamacji:– [Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy.](#)

– [Wzór formularza odstąpienia od umowy.](#)

– [Pobierz formularz reklamacji.](#)

Dokonując u nas zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową przysługuje Tobie na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.

Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Adres korespondencyjny:

Wydawnictwo KobiECE

ul. Kolejowa 12E/3
15-701 Białystok

Regulacje odnośnie:

- prawa odstąpienia od umowy, w tym ograniczeń tego prawa, określa regulamin (paragraf 4)
- prawa rękojmi określa regulamin (paragraf 5)

Aktualnie obowiązujący regulamin znajdziesz w stopce sklepu lub po kliknięciu [tutaj](#)

Kwestie sporne, jeśli Konsument wyrazi taką wolę, rozwiązuje się na drodze postępowania mediacyjnego lub sądu polubownego.

Dane właściciela:

Wydawnictwo ILLUMINATIO Łukasz Kierus

ul. Żelazna 9/5
15-297 Białystok

NIP: 542-258-30-38, REGON: 052007243, CEIDG: [62348](#)

Działalność zarejestrowana została przez Urząd Miasta Białegostoku.

Dane kontaktowe:

e-mail: bok@illuminatio.pl
telefon: 532 200 934

Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może też złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (serwis będzie działał od lutego 2016 r.)

Jeśli masz pytania, czy wątpliwości – skontaktuj się z nami!

Wydawnictwo KobiECE
Justyna Wiśniewska
bok@illuminatio.pl
Tel. 739 200 932